ГБУ РД «ТАРУМОВСКАЯ ЦРБ»

Целью проектов являются повышение удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи, эффективное использование ресурсов системы здравоохранения за счет оптимизации процессов устранения потерь: перераспределение нагрузки между врачами и средним медицинским персоналом, оптимизация внутренней логистики, разделение потоков пациентов, переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации, открытая регистратура и новый облик поликлиники, организация профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема.

- Для реализации проектов была создана рабочая группа, в которой координатором стал Главный врач, руководителем проекта-заведующая отделением, членами рабочей группы избраны заведующие отделениями, старшие сестры, врачи-педиатры и специалисты, медицинские сестры, регистраторы.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

от «28» 05 2021 г. **№ 787-Л**

г. Махачкала

О внесении изменений в приложение к приказу Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 08.09.2020 г. № 817-Л «О реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

В целях дальнейшей реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в медицинских организациях республики **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести изменения в приложение к приказу Министерства здравоохранения Республики Дагестан от 08.09.2020 г. № 817-Л «О реализации проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», изложив перечень медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее – новая модель) в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Главным врачам, указанным в перечне медицинских организаций (приложение), приказом по медицинской организации создать и утвердить рабочие группы по реализации новой модели медицинской организации на территориях поликлиник с предоставлением приказа в ГБУ РД «Республиканский центр общественного здоровья и медицинской профилактики» (далее – ГБУ РД «РЦОЗМП»).

3. Главному врачу ГБУ РД «РЦОЗМП» Ибрагимову М.Б.:

3.1. Организовать проведение учебно-методических и практических занятий с главными врачами и составами рабочих групп медицинских организаций (приложение).

3.2. Обеспечить постоянный контроль за проводимой работой в поликлинических подразделениях медицинских организаций республики по внедрению новой модели медицинской организации с предоставлением информации о ходе реализации проекта в Минздрав РД.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Шахсинову Р.Н., начальника Управления организации оказания медицинской помощи Гасанову М.А.

Врио министра **С.Д. Ахмедов**

Государственное Бюджетное Учреждение Республики Дагестан «Тарумовская центральная районная больница»

368870, РД с.Тарумовка ул. Колхозная 33 «А» тел./факс: 3-12-92

Приказ № 50 от 18. 06. 2021г.

Во исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2018г№ 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития системы здравоохранения РФ на период до 2024 г» и мероприятий Федерального и регионального проекта «Развития системы оказания первичной медико-санитарной помощи» по созданию новой модели медицинской организации,оказывающей первичную медико-санитарную помощь,согласно ст.33 Федерального закона от 21.11.2011г №232» Об основах охраны здоровья граждан РФ»и соответствии приказу МЗ РФ от 15.05.2012г № 543 н»Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» и приказу МЗ РД №787-Л от 28.05.2021г«О внесении изменений в приложение к приказу Министерства Здравоохранения Республики Дагестан от 08.09.2020г № 817-Л «О реализации проекта«Новая модель медицинской организации,оказывающей первичную медико-санитарную помощь»,согласно которому в список медицинских организаций включена Тарумовская ЦРБ

Приказываю

Утвердить рабочую группу по реализации проекта в составе:

1.Гасанханова М.Н.-зав.пол.-руководитель проекта.
2.Фирсова И.В.-райтерапевт-ответственный за улучшение процессов.
3.Арсланбекова М.М.-Старшая медицинская сестра поликлиники администратор.
4.Оразниязова Д.А.-Врач акушер-гинеколог--ответственный по визуализации.
5.Тортаев А.А.-Програмист-ответственный за информатизацию.

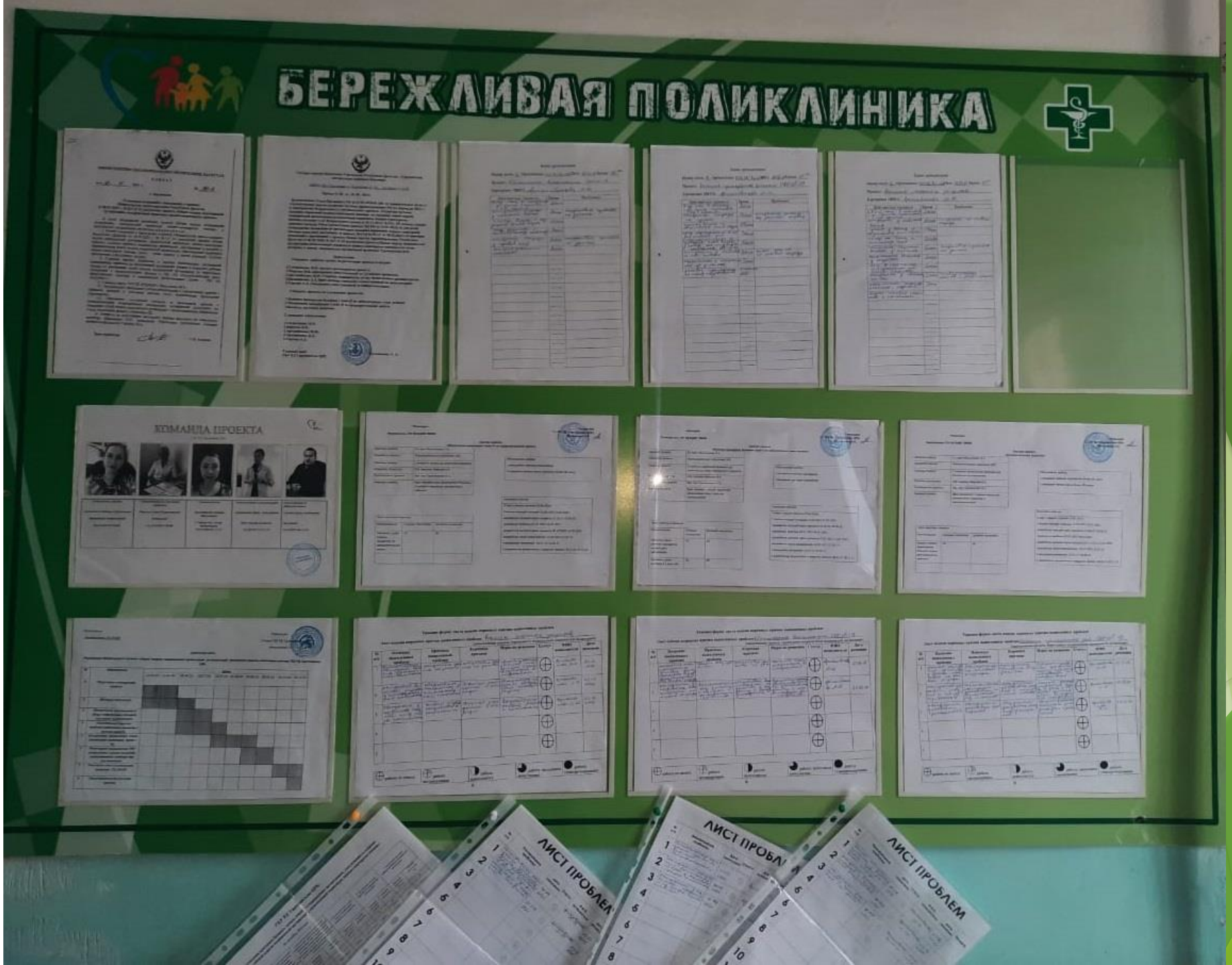
Утвердить проекты по улучшению процессов:

1.Выписка препаратов больным Covid-19 на амбулаторном этапе лечения.
2.Обеспечение вакцинации Covid-19 по предварительной записи.
3.Выписка льготных рецептов.

С приказом ознакомлена:

1.Гасанханова М.Н.
2.Фирсова И.В.-
3.Арсланбекова М.М.-
4.Оразниязова Д.А.-
5.Тортаев А.А.-

Главный врач
ГБУ РД Тарумовская ЦРБ **Мельникова Л. А.**


БЕРЕЖЛИВАЯ ПОЛИКЛИНИКА
КОМАНДА ПРОЕКТА
ЛИСТ ПРОБЛЕМ

КОМАНДА ПРОЕКТА

ГБУ РД Тарумовская ЦРБ.

Руководитель проекта.	Ответственный за улучшение процессов.	Администратор	Ответственный за визуализацию	Ответственный за информатизацию
Гасанханова Майсарат Нухкадиевна Заведующая поликлиникой Тел.8-928-877-99-88	Фирсова Ирина Владимировна Райтерапевт Тел.8-928-877-99-88	Арсланбекова Мадина Маулдыевна Старшая мед. сестра поликлиники Тел.8-928-581-27-35	Оразниязова Диана Акмурзаевна Врач акушер-гинеколог Тел.8-929-771-11-70	Тортаев Артур Азизбекович Програмист Тел.8-929-264-33-81

ГБУ РД "Тарумовская центральная районная больница"
РАЙОННАЯ ПОЛИКЛИНИКА

Утверждаю

Руководитель ГБУ РД РЦМП ПМСМ

Утверждаю
Гл. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
Мельникова Л.А.

Паспорт проекта .
«Выписка препаратов больным Covid-1-на амбулаторном этапе лечения»

Заказчик проекта	Гл. врач Мельникова Л.А.
Периметр проекта	Поликлиническое отделение ЦРБ
Границы проекта	С момента выявления больного до момента доставки препаратов к пациенту
Владелец процессов	Рай терапевт Фирсова И.В.
Руководитель проекта	Зав. пол. Гасанханова М.Н.
Команда проекта	Врач терапевт старшая медсестра поликлиники эпид отдел зав поликлиникой

Обоснование выбора
1.ожидание выписки препаратов
2.ожидание доставки препаратов

Ключевые события
1старт и защита проекта-19.06.2021г.
2-анализ текущей ситуации-21.06.2021-21.07.2021
-разработка текущей карты процесса-21.06.21-30.06.21
-выявление проблем-01.07.2021-06.07.2021
-разработка целевой карты процесса-07.07.2021-12.07.2021
-разработка плана мероприятий -12.07.2021-21.07.21
3-внедрение улучшений -26.07.21-26.09.21
4-закрепление результатов и закрытие проекта 28.01.21-30.12.21

Цели пилотного проекта		
Наименование	Текущие показатели	Целевой показатель
Увеличить долю выписки препаратов первый день заболевания	50	90
Увеличить долю доставки в 1 день заб.	50	90

Утверждаю

Руководитель ГБУ РД РЦМП ПМСМ

Утверждаю
Гл. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
Мельникова Л.А.

Паспорт проекта .
«Обеспечение вакцинации Covid-19 по предварительной записи»

Заказчик проекта	Гл. врач Мельникова Л.А.
Периметр проекта	Поликлиническое отделение ЦРБ
Границы проекта	С момента записи до получения прививки
Владелец процессов	Рай терапевт Фирсова И.В.
Руководитель проекта	Зав. пол. Гасанханова М.Н.
Команда проекта	Врач терапевт мед.регистратор сотрудник itслужба и медсестра прививочного кабинета

Обоснование выбора
1.ожидание у кабинета вакцинации
2.ожидание приема врача терапевта более 30 минут

Ключевые события
1старт и защита проекта-19.06.2021г.
2-анализ текущей ситуации-21.06.2021-21.07.2021
-разработка текущей карты процесса-21.06.21-30.06.21
-выявление проблем-01.07.2021-06.07.2021
-разработка целевой карты процесса-07.07.2021-12.07.2021
-разработка плана мероприятий -12.07.2021-21.07.21
3-внедрение улучшений -26.07.21-26.09.21
4-закрепление результатов и закрытие проекта 28.01.21-30.12.21

Цели пилотного проекта		
Наименование	Текущие показатели	Целевой показатель
Увеличить долю приема пациентов по предварительной записи	20	80

Утверждаю

Руководитель ГБУ РД РЦМП ПМСМ

Утверждаю
Гл. ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»
Мельникова Л.А.

Паспорт проекта .
«Выписка льготных рецептов»

Заказчик проекта	Гл. врач Мельникова Л.А.
Периметр проекта	Поликлиническое отделение ЦРБ
Границы проекта	С момента поступления препарата до получения его пациентом
Владелец процессов	Рай терапевт Фирсова И.В.
Руководитель проекта	Зав. пол. Гасанханова М.Н.
Команда проекта	Врач специалист старшая медсестра поликлиники оператор и зав.поликлиникой

Обоснование выбора
1.ожидание выписки препаратов более 30 минут
2.ожидание приема врача более 30 минут

Ключевые события
1старт и защита проекта-19.06.2021г.
2-анализ текущей ситуации-21.06.2021-21.07.2021
-разработка текущей карты процесса-21.06.21-30.06.21
-выявление проблем-01.07.2021-06.07.2021
-разработка целевой карты процесса-07.07.2021-12.07.2021
-разработка плана мероприятий -12.07.2021-21.07.21
3-внедрение улучшений -26.07.21-26.09.21
4-закрепление результатов и закрытие проекта 28.01.21-30.12.21

Цели пилотного проекта		
Наименование	Текущие показатели	Целевой показатель
Выдача готовых рецептурных бланков на руки для сокращения времени	30	90

Согласовано

Руководитель РЦ ПСМП

Утверждаю

_Гл.врач ГБУ РД Тарумовская ЦРБ

Мельникова Л.А.

Дорожная карта.

Реализации Федерального проекта «Новой модели медицинской организации ,оказывающей первичную медико-санитарную помощь ГБУ РД Тарумовская ЦРБ.

№	Мероприятия	Даты:									
		18.06.21г	21.06.21г	28.06.21г	18.07.21г	28.07.21 г	02.08.21г	29.08.21г	28.09.21г	26.10.21г	20.12.21 г
1	Подготовка к внедрению проекта										
2	Обучение персонала										
3	Обеспечение достоверности сбора информации текущего состояния поликлиники										
4	Согласование перечня проблем,требующих решения в рамках проекта										
5	Составление тактического плана реализации проектных групп с РЦ										
6	Мониторинг выполнения ТПР поликлиник с целью оказания своевременной помощи при отклонениях										
7	Итоговый отчет,согласование проектов с РЦ ПСМП										
8	Представление результатов проекта										

ЛИСТ ПРОБЛЕМ

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примеча
1	Долгое ожидание приёма у кабинета врача-терапевта по живой очереди	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М.М	23.12 2021	
2	ожидание доставки мазков и получение результатов	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М.М	23.12 2021	
3	ожидание доставки препаратов на дом.	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М.М	23.12 2021	
4			⊕			
5			⊕			
6			⊕			
7			⊕			
8			⊕			
9			⊕			
10			⊕			
11			⊕			

○ Работа не начата	◔ Работа запланирована	◑ Работа выполняется	◕ Работа выполнена качественно	● Работ стандартизирова

ЛИСТ ПРОБЛЕМ

№ п/п	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примеча
1	Длительное ожидание приема врачом специалистом	01.07 2021г.	⊕	Арсланбекова М.М.	23 12 2021	
2	ожидание пациентом выписки рецепта у помощника врача	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М. М.	23 12 2021	
3	ожидание у кабинета стоящей мед. сестры поликлиники.	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М.М	23 12 2021	
4			⊕			
5			⊕			
6			⊕			
7			⊕			
8			⊕			
9			⊕			
10			⊕			
11			⊕			

○ Работа не начата	◔ Работа запланирована	◑ Работа выполняется	◕ Работа выполнена качественно	● Работ стандартизирова

ЛИСТ ПРОБЛЕМ

№ п/п.	Наименование проблемы	Дата написания	Статус	Ф.И.О. исполнителя	Дата решения	Примеча
1	Длительное ожидание приема врача - терапевта перед вакцинацией по живой очереди	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М.М	23.12 2021	
2	ожидание у кабинета вакцинации	01.07 2021	⊕	Арсланбекова М.М.	23.12 2021	
3			⊕			
4			⊕			
5			⊕			
6			⊕			
7			⊕			
8			⊕			
9			⊕			
10			⊕			
11			⊕			

○ Работа не начата	◔ Работа запланирована	◑ Работа выполняется	◕ Работа выполнена качественно	● Работ стандартизирован

Типовая форма листа поиска коренных причин выявленных проблем

Лист поиска коренных причин выявленных проблем Выписка препаратов для covid-19

(наименование проекта, структурного подразделения медицинской организации)

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Долгое ожидание приема у врача-терапевта по живой очереди	ожидание по живой очереди	ожидание приема без записи	организована запись через портал госуслуги и инфомат	⊕	Арсланбекова М.М.	23.12.21
2	ожидание доставки мазков и их результатов	длительное ожидание доставки и получение рез. мазков	поздняя доставка мазков и получение ответов	мазки доставляются на 2-й день и ответы присылаются электронно ежедневно	⊕	Арсланбекова М.М	23.12.21
3	ожидание доставки препаратов	ожидание доставки препаратов	поздняя доставка мазков препаратов	организована машина для доставки препаратов.	⊕	Арсланбекова М.М.	23.12.21
4					⊕		
5					⊕		

⊕ работа не начата	⊕ работа запланирована	◐ работа выполняется	◕ работа выполнена качественно	● работа стандартизирована

Типовая форма листа поиска коренных причин выявленных проблем

Лист поиска коренных причин выявленных проблем Обеспечение вакцинацией COVid-19

(наименование проекта, структурного подразделения медицинской организации)

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Длительное ожидание приёма врача терапевта перед вакцинацией по живой очереди	Прием без записи	отсутствие приема по звон.	запись через госуслуги и информаб	⊕	Арсланбекова М.М.	23.12.21
2	Ожидание у кабинета вакцинации по живой очереди	вакцинация без записи и только в прививочном кабинете	отсутствие вакцинации по записи и на дому и выезд бригадами.	Организовано вакцинация по записи, на дому и мобильными бригадами.	⊕	Арсланбекова М.М.	23.12.21
3					⊕		
4					⊕		
5					⊕		

⊕ работа не начата	⊕ работа запланирована	◑ работа выполняется	◕ работа выполнена качественно	● работа стандартизирована

Типовая форма листа поиска коренных причин выявленных проблем

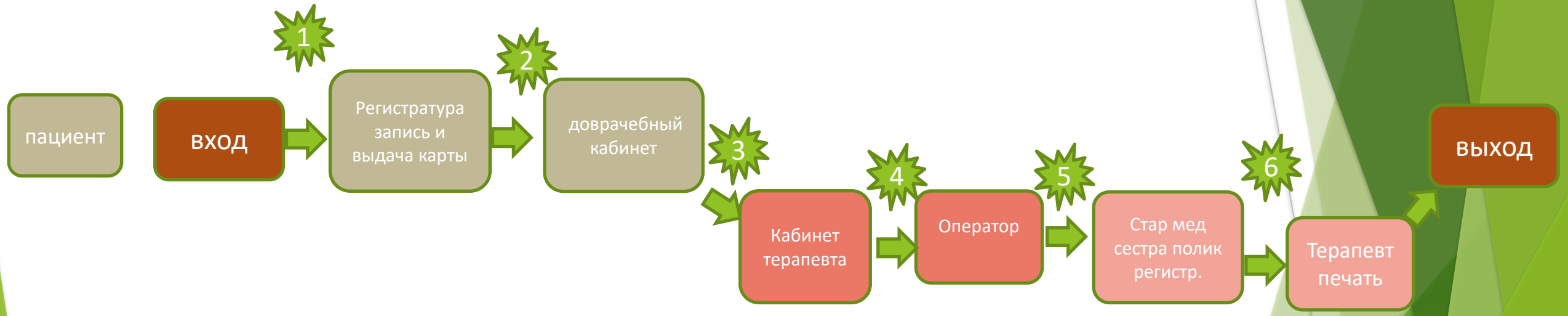
Лист поиска коренных причин выявленных проблем выписка льготных рецептов

(наименование проекта, структурного подразделения медицинской организации)

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Меры по решению	Статус	ФИО исполнителя	Дата решения
1	Длительное ожидание приема врачом специалистом	отсутствие приема по записи	отсутствие приема по записи	организована запись на прием через госуслуги и инфоматы.	⊕	Арсланбекова М.М.	23.12 2021
2	ожидание выписки рецепта у компьютерного кабинета	отправка пациента в компьютерный кабинет	Долгое ожидание в очереди.	Пациенту на руки выдается готовый рецепт.	⊕	Арсланбекова М.М	23.12 2021
3	ожидание у кабинета стойкей мед. сестры поликлиники	живая очередь пациентов с рецептами	Долгое ожидание в очереди.	Выдаётся готовый рецепт с печатями	⊕	Арсланбекова М.М	23.12 2021
4					⊕		
5					⊕		

⊕ работа не начата	⊕ работа запланирована	◐ работа выполняется	◕ работа выполнена качественно	● работа стандартизирована

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ
(Выписка льготных рецептов)
Текущая карта



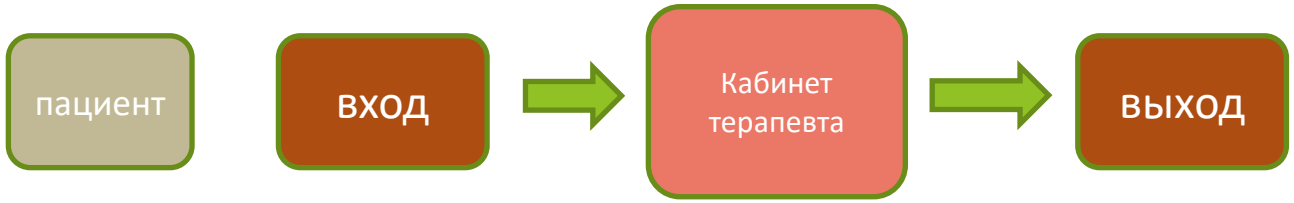
VIVAVIDEO

Проект : Выписка льготных рецептов
Целевая карта

.

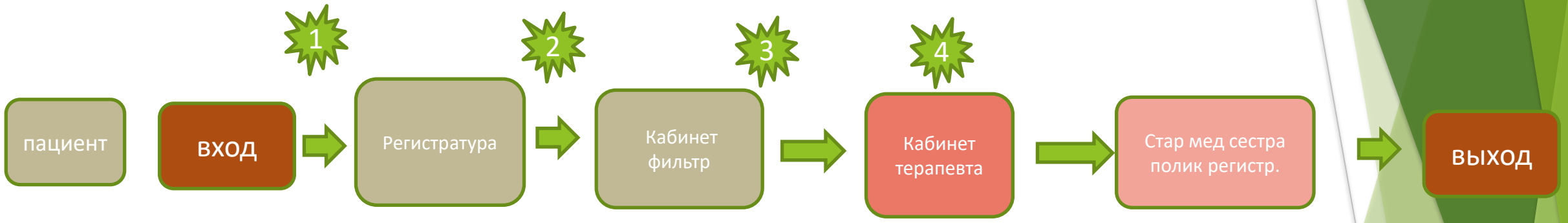
VIVAVIDEO

Проект : Выписка льготных рецептов
Идеальная карта
.



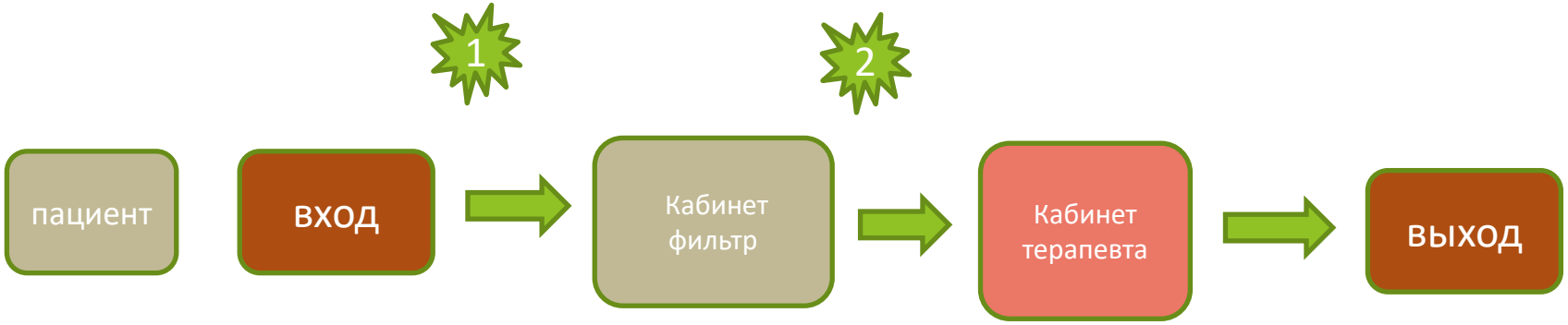
VIVAVIDEO

Проект : Выписка препаратов больным COVID-19 на амбулаторном этапе лечения.
Текущая карта



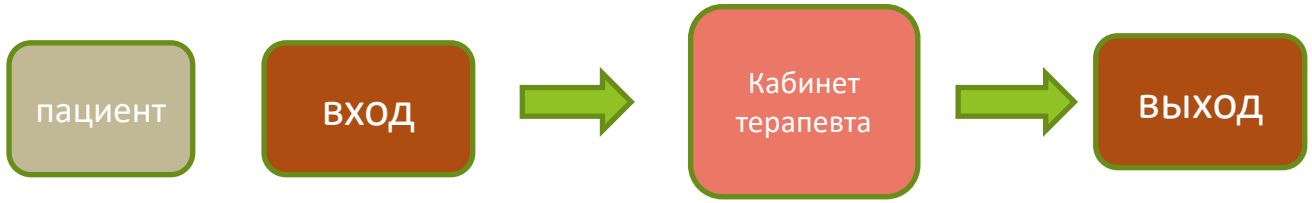
VIVAVIDEO

Проект : Выписка препаратов больным COVID-19 на амбулаторном этапе лечения.
Целевая карта



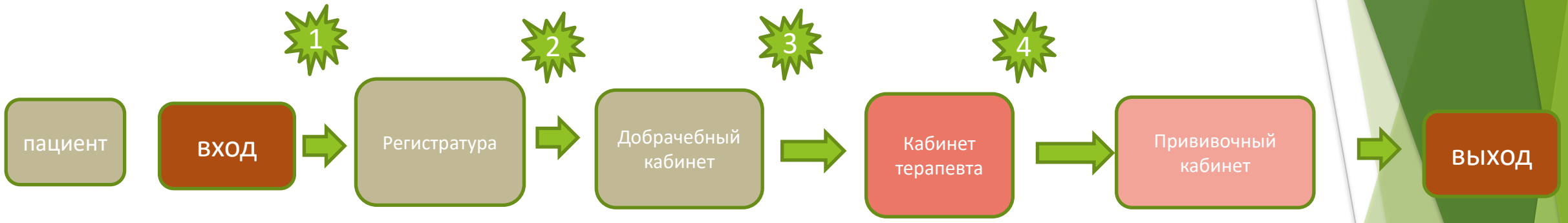
VIVAVIDEO

Проект : Выписка препаратов больным COVID-19 на амбулаторном этапе лечения.
Идеальная карта



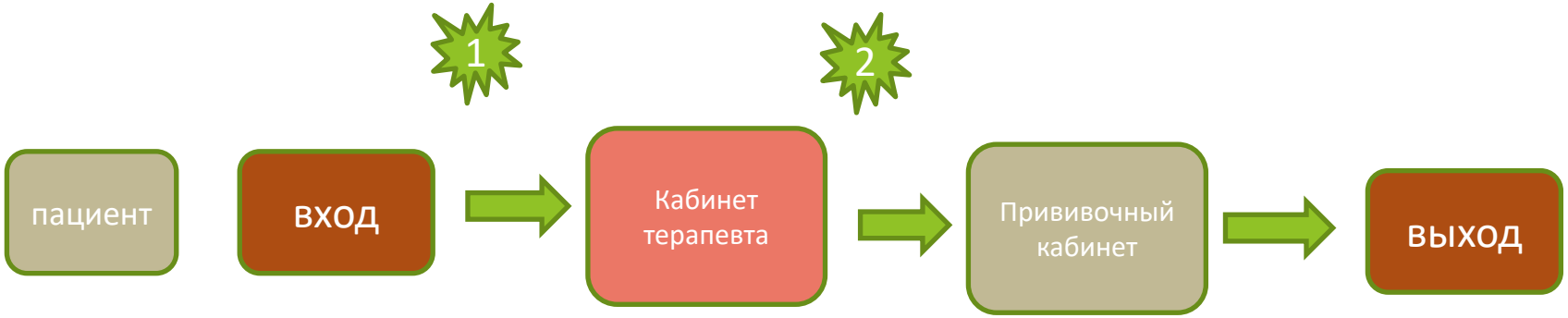
VIVAVIDEO

Проект : Обеспечение вакцинации COVID-19 предварительной записи
Текущая карта



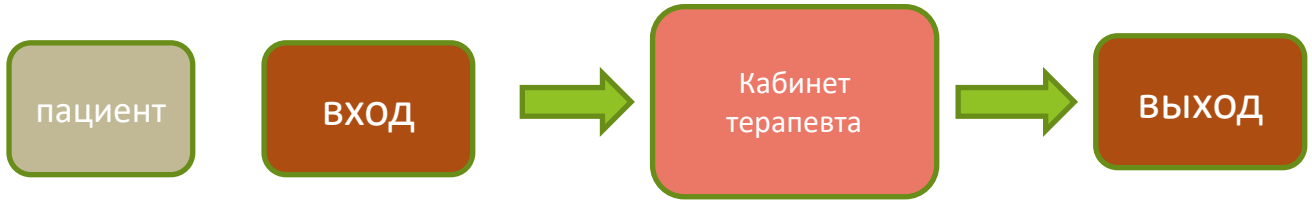
VIVAVIDEO

Проект : Обеспечение вакцинации COVID-19 предварительной записи
Целевая карта
.



VIVAVIDEO

Проект : Обеспечение вакцинации COVID-19 по предварительной записи
Идеальная карта



VIVAVIDEO

Бланк хронометража

Номер листа 1 Организация: ГБУ РД „Тар КБРБ" Дата: 21.06.21 Время: 10⁰⁰

Процесс: Обеспечение вакцинации COVID-19

Картировал (ФИО): Арсланбекова М.М.

Действие\шаг процесса:	Время	Проблемы:
вход пац. в поликл. и до врача терапевта на приеме	2мин	
ожидание очереди у кабинета врача	3мин	отсутствие приема по записи
осмотр врача и вед. записи в амб карте	10мин	
поход пациента к прививочному кабинету	3мин	
ожидание очереди у привив. каб	5мин	отсутствие приема по записи
вакцинирование пациента	3мин	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	

Бланк хронометража

Номер листа 2 Организация: ГБУ РД „Тар КРБ" Дата: 21.06.21 Время: 09⁰⁰

Процесс: Выписка льготных рецептов

Картировал (ФИО): Арсланбекова М.М.

Действие\шаг процесса:	Время	Проблемы:
1. вход пац. в поликл. и до врача терапевта на прием	2мин	
ожидание у кабинета врача	10мин	ожидание по живой очереди
прием у врача и оформление амб. карты	15мин	
поход от врача к компьютер. каб.	3мин	
ожидание выписки рецепта у кабинета	5мин	отсутствие приема по записи
оформление рецептов у оператора	5мин	
поход в каб ст.мед поликлиники для регистр рецептов	2мин	
ожидание у кабинета ст. мед	3мин	живая очередь пац-ов с рецептами
оформление рецептур. бланков и журнала	5мин	
выдача готовых рецептов с печатями	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	
	__:__	

Бланк хронометража

Номер листа 3 Организация: ГБУ РО "Гр.№2" Дата: 21.06.21 Время: 11⁰⁰

Процесс: выписка препаратов больным COVid-19

Картировал (ФИО): Арсланбекова М.М.

Действие\шаг процесса:	Время	Проблемы:
вход пац в поликл. и до врача терапевта на прием	2 мин	
ожидание очереди на прием	10 мин	ожидание приема без записи предвар.
прием у врача и оформление амб. карты	15 мин	
путь мед. персонала в каб зав. поликл. для подписи по получ. лС	3 мин	
проверка амб. карты у зава для получения препаратов COVid-19	1 мин	
ожидание у кабинета ст. мед поликл.	3 мин	прием пац-ов по экстренной очереди
оформление и получение лек. ср. у ст. мед	5 мин	
доставка препаратов по месту назначения	в течение дней	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	
	:__	

ТИРАЖИРОВАНИЕ

Поликлиника не останавливается на достигнутом!

1. Переход на электронный документооборот
2. Оптимизация работы врачей специалистов
3. Оптимизация работы участковой службы

ГБУ РД «Тарумовская ЦРБ»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!